

Piletisüsteemi Info ja klienditugi: AS Ridango

tasuta infotelefon **611 8000** (24 tundi) – eelkõige bussikaartide sulgemine ja rikked, kuid ka muu nõuanne. Kõnejärjekord on pikem.

tasuline infotelefon **11 800** (24 tundi, 0,74 €/minut) - eelkõige piletiostu nõustamine, kuid ka bussikaartide sulgemine ja rikked. Kõnejärjekord on lühem

Internetis: www.parnu.pilet.ee e-mail: info@pilet.ee (24 tundi)

Bussiliikluse korraldaja Pärnumaa Ühistranspordikeskus

tasuta telefon 17018 (kell 6.30 – 20.30)

e-mail info@pytk.ee

koduleht pytk.ee

1. Ühtsest piletisüsteemist

- Alates 1. juulist 2018.a. võimaldab bussikaardil olev pilet või tasuta sõiduõigus kasutada punktis 2 nimetatud juhtudel nii linna- kui maaliinide busse ilma eraldi pileteid ostmata.
- Kõik ühtse piletisüsteemi bussid on varustatud kleebistega „Pärnumaa ühtne piletisüsteem“



- Endiselt saab igas bussis osta sularaha eest tunnipileti bussijuhi käest. Linnaliinidel ja maaliinidel nr. 39 ja 40 on selline pilet kallim, kui bussikaarti valideerides saadud tunnipilet.
- **Pärnu linnaliinid** on numbritega 1 – 28 ja neid teenindab AS SEBE. Bussid on sinised, pärnaõie- või pilvedisainiga.
- **Pärnu maaliinid** on numbritega 33 – 99, 324 – 332, L12 – L38 ja maakonna piires kaugliinid nr. 347, 352, 368. Neid liine teenindavad AS ATKO Bussiliinid, AS Hansa Bussiliinid, OÜ M.K.Reis-X, OÜ Väandra Karu ja AS GoBus. Bussid on erinevat värvi.
- Maaliinidel sõites ei sõltu piletihinnad ja tasuta sõidu tingimused sõitja elukohast.
- Linnaliinidel on Pärnumaale elama registreeritud sõitjatele sõit soodsam. Seetõttu nimetame neid Soodustatud isikuteks. Väljaspool Pärnumaad elavatel inimestel on sõit linnaliinidel kallim, lühiduse mõttes nimetame neid turistideks
- **Soodustatud isik saab kõiki soodustusi kasutada ainult siis, kui tal on isikustatud bussikaart. Kui seda ei ole, siis kehtivad turistihinnad**

2. Piletihinnad

Bussikaarti valideerides

	Soodustatud isik	Turist
Üks tund linna- ja maaliinidel, valideeritud linnaliini bussis	1 €	2 €
Üks tund linna- ja maaliinidel, valideeritud maaliini bussis	1 €	Ei kohaldu
Üks tund ainult maaliinidel, valideeritud maaliini bussis	Ei kohaldu	1 €
Üks päev linna- ja maaliinidel, tekib automaatselt tunnipiletite alusel	3 €	5 €
Üks päev ainult maaliinidel, tekib automaatselt tunnipiletite alusel	Ei kohaldu	3 €
5 päeva linna- ja maaliinidel, tekib automaatselt tunni- ja päevapiletite alusel	5 €	15 €
5 päeva ainult maaliinidel, tekib automaatselt tunni- ja päevapiletite alusel	Ei kohaldu	5 €
30 päeva linna- ja maaliinidel	10 €	45 €
30 päeva linna- ja maaliinidel õpilane, üliõpilane, 65+ vanuses, puuduva töövõimega, 18+ vanuses keskmise või raske puudega	Ei kohaldu	25 €
30 päeva ainult maaliinidel	Ei kohaldu	10 €

Bussijuhilt sularahas ostes, trükitud

üks tund maaliinidel (ei saa kasutada linnaliine), müük maaliini bussis	1 €	1 €
üks tund maaliinidel (ei saa kasutada linnaliine), müük nr. 39, 40, 57 bussis	2 €	2 €
üks tund linnaliinidel (ei saa kasutada maaliine), müük linnaliini bussis	3 €	3 €

3. Selgitused piletite kohta

- **tunnipilet** annab ühe tunni jooksul õiguse siseneda erinevatesse bussidesse. Sõidu võib samas bussis lõpuni sõita ka siis, kui sõidu kestel tund aega täis saab
- päeva all mõeldakse nn „transpordipäeva“, mis algab hommikul kell 4.00 ja lõpeb järgmisel öösel kell 3.59
- **ühe päeva piletid** tekivad kaardile automaatselt päevapileti hinna ulatuses tunnipiletid ostes. Päevapileti hinna täitumisel on edasine sõit sellel päeval tasuta ning enammakstud raha kantakse bussikaardile päeva lõpuks tagasi
- **viie päeva piletid** tekivad kaardile automaatselt tunni- ja päevapiletid viie järjestikuse päeva kestel ostes. Vastava piletihinna täitumisel on sõit viienda päeva lõpuni tasuta ning enammakstud raha kantakse bussikaardile päeva lõpuks tagasi
- **30-päeva piletid** hakkavad kehtima ostmisel määratud kuupäeva hommikul kell 4.00 ning kehtivad viimasele kuupäevale järgneva öö kella 3.59-ni.
- mobiiltelefoniga ostetavad 30-päeva piletid ja muud tehingud hakkavad kehtima nende tegemise hetkest ca 1 minuti jooksul

4. Tasuta sõit

- **Tasuta sõit maaliinidel (isikustatud bussikaardi või vanust tõendava dokumendiga)**
Kõik isikud alla 20 ja alates 63 aasta vanuses. Sügava puudega isiku saatja ja

kuni 16-aastase puudega isiku saatja. Nimetatud saatjad ei pea omama bussikaarti ega dokumenti.

- **Tasuta sõit linnaliinidel (ainult Pärnumaa elanikud, isikustatud bussikaardiga):** õpilane, üliõpilane, pensionär, töövõimetuspensionär, represseeritu, keskmise puudega, raske puudega, puuduva töövõimega, 65+ vanuses, 4-ja enama lapsega pere liikmed, eestkoste alune.

- **Tasuta sõit linnaliinidel (sõltumata elukohast, ei pea omama bussikaarti)** Puudega kuni 18-aastane ja tema saatja, sügava puudega isiku saatja, kaitseväge ajateenija.

- **Tasuta sõit üle Eesti (sõltumata elukohast, ei pea omama bussikaarti):** Eelkooliealine, puudega kuni 16-aastane, sügava puudega 16+ vanuses, raske nägemispuudega, sügava või raske nägemispuudega isiku saatja, juht- või abikoer

5. Sõiduõigus bussides

- Sõiduõiguse saamiseks tuleb **iga kord pärast bussi sisenemist** bussikaart valideerida, osta pilet bussijuhilt sularaha eest või maaliini bussis tõendada bussijuhile oma vanust. Vanust ei pea ühelgi juhul tõendama silmnähtavalt alla 14-aastane laps.
- Sõidusoodustuse kasutaja peab kontrollijale oma isikut tõendama. Seda ei pea tegema ilmselgelt alla 14-aastane laps.

6. Soodustuste või tasuta sõidu õiguse kandmine bussikaardile

- Elukohast ja vanusest tulenevad soodustused tekivad isikustatud bussikaardile automaatselt rahvastikuregistri andmete alusel.
- Õpilaste ja üliõpilaste tasuta sõiduõigus tekib isikustatud bussikaardile automaatselt hariduse infosüsteemi registri (EHIS) andmete kohaselt. Suveperioodil ei pruugi EHIS-e andmed olla õiged, seetõttu antakse linnaliinidel 1. juunist – 20. septembrini õpilase staatus ka alla 20-aasta vanustele.
- Kõik muud tasuta sõiduõigused kantakse bussikaardile Pärnu bussijaama kassas.

7. Bussikaardi valideerimine

Valideerimine on bussikaardiga bussi ukse juures oleva validaatori märgistatud koha puudutamine kaardil olevate andmete lugemiseks. Valideerimise lõpus kõlab helisignaali.

8. Validaatorid

Validaatoreid on kaheksa:

- maaliini-tüüpi bussides on validaator bussijuhi juures olev, ilma ekraani ja märgutuledeta bussikaardist veidi suurem seade.



- linnaliini-tüüpi bussides on validaator iga ukse juures ning see on ekraani, märgutulede ja nelja klahviga



Märgutuled:

- SININE – valideeri kaart
- KOLLANE – oota, seade kontrollib sõiduõigust või müüb piletit
- ROHELINE – sõiduõigus on kehtiv
- PUNANE – sõiduõigus puudub või kaardil ei ole piisavalt raha

Sõbrapileti ostmise klahvid:

Bussikaardil oleva raha eest saad osta tunnipiletid kuni viiele kaaslasele (nn „sõbrapiletid“). Selleks valideeri esmalt oma sõiduõigus, seejärel vali nooltega sõbrapiletite arv ja vajuta OK. Ristiga saad valiku tühistada. Ostu kinnituseks valideeri oma kaart uuesti.

Sõbrapiletid on täishinnaga piletid, sõltumata sellest, kas kaardiomanik on tasuta sõitja või soodustatud isik. Maaliinidel ostetud 1-euroste sõbrapiletitega linnaliinidele ümber istuda ei saa. Vastupidi on see võimalik.

9. Bussikaart

Bussikaart on pangakaardi sarnane puutekaart.

Pärnumaal kehtivad nii Pärnumaa kui ka teiste Eesti linnade, maakondade või bussiettevõtete Ühiskaardid, e-õpilaspiletid, ISIC-kaardid. Bussikaardile saab osta perioodipileteid, laadida raha valideerimisega tunnipiletite ostuks ning kanda õigusi sõidusoodustusteks.

Bussikaart maksab 2 eurot ning neid müüvad piletimüügikohad.

10. Bussikaardi isikustamine

Isikustamine tähendab bussikaardi numbril sidumist kaardiomaniku isikukoodiga.

Isikustatud bussikaardiga:

- saab kasutada üle Eesti erinevaid vanuse, elukoha, staatuse jms seotud soodustusi, milledest paljud tekivad kaardile automaatselt isikukoodi alusel riiklike registrite põhjal
- on kõik kaardil olevad sõiduõigused, piletid ja raha seotud isikukoodiga. Kaardi kaotamisel ei lähe need kaduma vaid kanduvad kohe pärast uue bussikaardi isikustamist üle uuele kaardile.

Igal sõitjal saab olla ainult üks isikustatud Ühiskaart, sõltumata sellest, millise linna, maakonna või vedaja välja antud Ühiskaardiga on tegemist. **Uue kaardi isikustamisel kanduvad sellele üle kõik eelmisel kaardil olnud sõiduõigused ja raha ning eelmisel kaardil enam sõiduõigusi ja raha pole.** Õpilastel saab olla samaaegselt mitu isikustatud bussikaarti - Ühiskaart, e-õpilaspilet ja ISIC-kaart. Sel juhul on kõigil kaartidel samad õigused ja sama rahajääk.

11. Müügikohad

- **Pärnu bussijaama kassa, R-kioskid, Omniva postkontorid, Selverite infoletid:** Bussikaartide ja 30-päeva piletite müük, raha laadimine bussikaardile, bussikaartide isikustamine
- **internetikeskkond parnu.pilet.ee** : 30-päeva piletite müük, raha laadimine, bussikaartide isikustamine
- **mobiiltelefon** : 30-päeva piletite müük, raha laadimine
- **bussijuht** : paberpiletite müük. Maaliinide bussijuhid (välja arvatud liinid 39, 40, 57) laevad raha kaardile ning Lihula liinigrupi (liinid nr L12 – L38) bussides saab lisaks osta bussikaarte.